

MERCI DE VOUS RENDRE SUR LE LIEN :

<https://philips-tvconsumercare.kxondemand.com/Portal/fr/Faq/All/6450>



Cet article concerne uniquement les modèles NON-Android.

#### situation

La procédure normale de mise à jour logicielle ne pouvait être suivie, donc une mise à jour manuelle du nouveau logiciel de la TV est nécessaire.

#### réponse

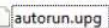
Pour installer la dernière version du logiciel sur le téléviseur, merci de suivre les étapes ci-dessous.

##### 1. Insérez un lecteur flash USB vide dans l'ordinateur

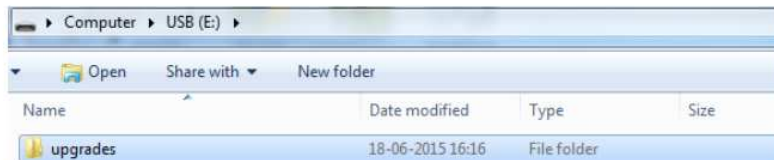
- Accéder au lien suivant:

<http://www.p4c.philips.com/cgi-bin/dcbint/cpindex.pl?ctn=All&slg=en&scy=GB>

- Télécharger le fichier de logiciel xxx.zip sur l'ordinateur
- Extraire le fichier autorun.upg à partir du fichier de xxx.zip

Le fichier doit ressembler à ceci : 

- Formatez le lecteur flash USB en FAT32 (clic droit> "Formater")
- Créer un nouveau dossier sur le lecteur flash USB avec le nom: Upgrades
- Placez le fichier autorun.upg dans le dossier Upgrades'



##### 2. Lancez la procédure de mise à niveau forcée



- Allumez le téléviseur et attendez deux minutes jusqu'à ce que le téléviseur soit complètement allumé.

- Insérez la clé USB dans le téléviseur

- Appuyez sur le bouton "Home" de la télécommande du téléviseur ou du côté droit du téléviseur et sélectionnez: [Configuration]> [Paramètres du logiciel]> [Mises à jour locales]

Ou

[Paramètres]> [Tous les paramètres]> [Mise à jour de logiciel]> [Rechercher les mises à jour]> [USB]> [Mises à jour locales]> [USB]

- Sélectionnez le dossier "upgrades" et appuyez sur le bouton "OK"
- Sélectionnez le fichier upgrade.upg et appuyez sur le bouton "OK" pour lancer la mise à jour du logiciel.
- Suivez les instructions à l'écran pour terminer le processus de mise à jour.

**Ne pas interrompre le processus en appuyant sur les touches de la TV ou de la télécommande**

##### 3. Débranchez le lecteur flash USB du téléviseur

Une réinstallation accidentelle du logiciel pourrait endommager le téléviseur, par conséquent, il est fortement recommandé d'enlever immédiatement l'USB du port USB du téléviseur et de supprimer le fichier de mise à niveau.

##### 4. Fait!

#### Articles liés:

[\[ID06710\] Comment formater un lecteur flash USB en FAT32 sous Windows ou Mac OS?](#)

Cet article concerne uniquement les modèles Android.

#### situation

La procédure normale de mise à jour logicielle ne pouvait être suivie, donc une mise à jour manuelle du nouveau logiciel de la TV est nécessaire.

#### réponse

Pour installer la dernière version du logiciel sur le téléviseur, merci de suivre les étapes ci-dessous.

##### 1. Insérez un lecteur flash USB vide dans l'ordinateur

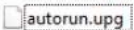
- Accéder au lien suivant:

MERCI DE VOUS RENDRE SUR LE LIEN :

<https://philips-tvconsumercare.kxondemand.com/Portal/fr/Faq/All/6450>

<http://www.p4c.philips.com/cgi-bin/dcbint/cpindex.pl?ctn=All&slg=en&scy=GB>

- Télécharger le fichier de logiciel xxx.zip sur l'ordinateur
- Extraire le fichier autorun.upg à partir du fichier de xxx.zip

Le fichier doit ressembler à ceci : 

- Formatez le lecteur flash USB en FAT32 (clic droit> "Formater")
- Créer un nouveau dossier sur le lecteur flash USB avec le nom: Upgrades
- Placez le fichier autorun.upg dans le dossier Upgrades'



## 2. Lancez la procédure de mise à niveau forcée

- Allumez le téléviseur et attendez deux minutes jusqu'à ce que le téléviseur ait pleinement démarré
- Insérez la clé USB dans la télévision
- Appuyez sur le bouton "Home" soit sur la télécommande, son icône ressemble à une roue dentée .



- Descendez dans le menu et sélectionnez:  
[Mises à jour logicielles] > [Mises à jour locales]
- Sélectionnez le dossier «Upgrades» et appuyez sur le bouton "OK"
- Sélectionnez le fichier upgrade.upg et appuyez sur le bouton "OK" pour démarrer la mise à jour du logiciel
- Suivez les instructions à l'écran pour terminer le processus de mise à jour.

»

**Ne pas interrompre le processus en appuyant sur les touches de la TV ou de la télécommande**

## 3. Débranchez le lecteur flash USB du téléviseur

Une réinstallation accidentelle du logiciel pourrait endommager le téléviseur, par conséquent, il est fortement recommandé d'enlever immédiatement l'USB du port USB du téléviseur et de supprimer le fichier de mise à niveau.

## 4. Fait!

### Articles liés:

[\[ID06710\] Comment formater un lecteur flash USB en FAT32 sous Windows ou Mac OS?](#)

---