

**Problème rencontré**

Pas de production de glaçons, pas de démoulage des glaçons

**Phénomène**

Client verrouille la fabrique à glaçon

**Solution suggérée**

Explications du mode verrouillage/déverrouillage fabrique à glaçon



L'appareil est réglé sur la distribution de glaçons. Aucun autre voyant n'est allumé.

**OK**



L'utilisateur a appuyé sur la touche "dispenser" pour obtenir la distribution d'eau fraîche par exemple



Le voyant distribution d'eau fraîche s'allume, mais aussi un deuxième voyant.



Ce voyant est "Ice Lock"  
Si ce voyant est allumé, plus aucun glaçon ne sera produit.  
L'eau sera présente dans le moule de la fabrique à glaçon



Pour pouvoir à nouveau bénéficier de la fabrication des glaçons, il suffit d'appuyer de nouveau sur la touche "Dispenser"



Le deuxième voyant s'éteint et l'utilisateur peut se servir de l'eau fraîche et la production de glaçon se fera correctement



Le voyant "Ice Lock" est éteint.

OK



La méthode la plus efficace est de laisser l'appareil en position, distribution de glaçon.