

Problème rencontré

Pas de production de glaçons,
pas de démoulage des glaçons.

Phénomène

1. Le consommateur verrouille la fabrique à glaçon
ou
2. La version du logiciel de la platine de puissance est obsolète.

Solution suggérée

1. Explications des différents modes de verrouillages.
2. Remplacement de la platine de puissance programmée avec le nouveau soft 873A



Dans cette configuration, le consommateur peut sélectionner la distribution d'eau fraîche ou la distribution des glaçons/glace pilée en appuyant soit sur "Water" ou "Ice type".

La commande n'est pas verrouillée, il pourra changer ses températures partie réfrigérateur et congélateur.

La fabrique à glaçon n'est pas verrouillée, elle produira des glaçons.



Dans cette configuration, le consommateur a verrouillé la fabrique à glaçon, c'est-à-dire qu'aucun glaçon ne sera fabriqué. Le verrouillage est activé lorsque le consommateur appuie 3 sec sur la touche "Ice type". La distribution de l'eau fraîche uniquement est active, lorsqu'il presse sur le levier de distribution. La commande n'est pas verrouillée, il pourra changer ses températures partie réfrigérateur et congélateur.



Dans cette configuration, le consommateur a verrouillée la commande.

Le verrouillage enfant est activé lorsqu'il appuie sur la touche "Child Lock".

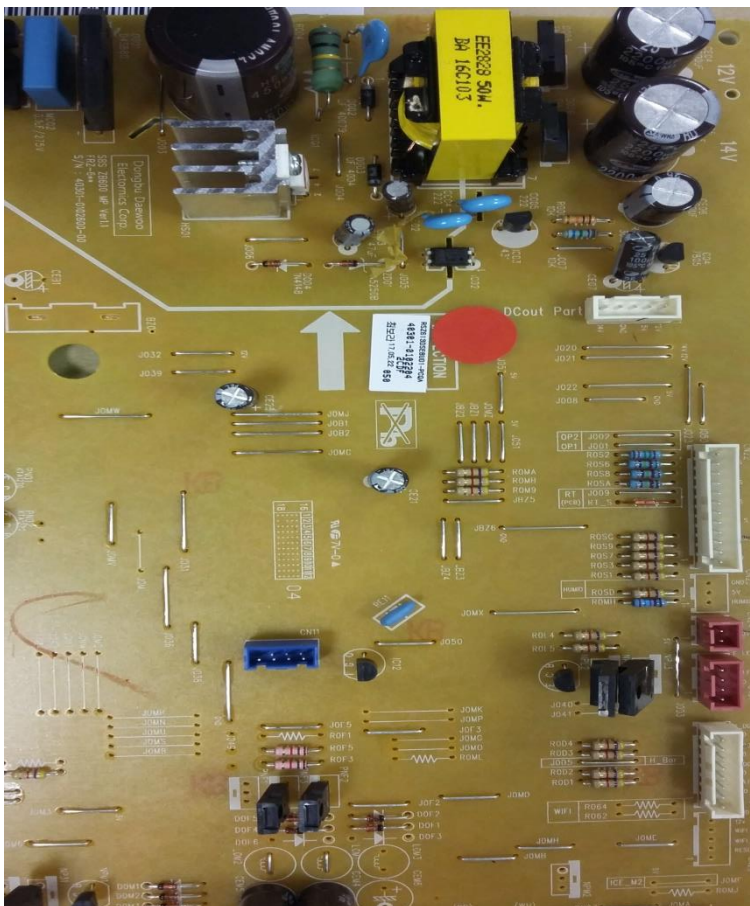
Il ne pourra plus modifier les températures réfrigérateur et congélateur.

Le levier de distribution d'eau fraîche et glaçon est verrouillé également.

La fabrique à glaçons n'est pas verrouillée dans cette configuration, elle produira des glaçons.



L'usine à modifiée le soft de la platine de puissance suite à des remontées de plusieurs techniciens concernant un problème de démoulage des glaçons et la non rotation de la fabrique à glaçons.



La modification concerne le temps d'alimentation de la fabrique à glaçon et des différents switch de sécurité.

Afin de reconnaître les platines avec le nouveau soft, une pastille rouge sera collée sur l'emballage et sur la platine de puissance.