

LA CARTE MAUVAISE DETECTION DES RECIPIENTS SUITE ECHANGE DE LA CARTE PUISSANCE INDUCTION

Produits concernés : Les tables induction et cuisinières avec dessus induction.
Description du problème : Suite à l'échange de la carte puissance induction par un technicien, on constate des coupures en cours de chauffe ou des défauts d'accrochage des récipients.
Origine du problème : Gaine fils inducteur coincée entre ré-hausse et tête de vis (faux contact cosse sur ré-hausse).
Action ou solution SAV : Points à vérifier par le technicien au moment de l'échange de la carte puissance (voir photos) :
 1- Contrôler que les gaines ne sont pas coincées
 2- Les fils inducteurs doivent être orientés à l'opposé de la carte puissance
 3- Vérifier le bon serrage des cosses
 4- Faire des essais en pleine chauffe sur tous les foyers

Codification IRIS :

6	X	3	4	C	2	5	H	0	8		T	B
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	---	---

Traduction IRIS :

A la mise en route	Chaleur insuffisante	Mauvais contact
Table de cuisson en fonctionnement	Module induction	Réglage mécanique

ERROR IN DETECTING COOKWARE FOLLOWING INDUCTION POWER CARD CHANGE

Products concerned: Induction hobs and cookers with induction hobs.
Description of the problem: Following the changing of the power card by a technician, loss of power during heating or errors in detection of cookware are noted.
Source of the problem: Inductor wire sheath trapped between support and screw head (short circuit between terminal and the support).
After-Sales Service action or solution: Checks to be carried out by the technician when changing the power card (see photos):
 1- Check that sheaths are not trapped
 2- Inductor wires must be angled away from the power card
 Check that terminals are properly tightened
 4- Carry out tests with full power-up on all hobs

IRIS coding:

6	X	3	4	C	2	5	H	0	8		T	B
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	---	---

IRIS conversion:

On start up	Insufficient heat	Short circuit
Hob working	Induction module	Mechanical adjustment

MALA DETECCIÓN DE LOS RECIPIENTES DESPUÉS DE CAMBIAR LA TARJETA DE POTENCIA DE INDUCCIÓN

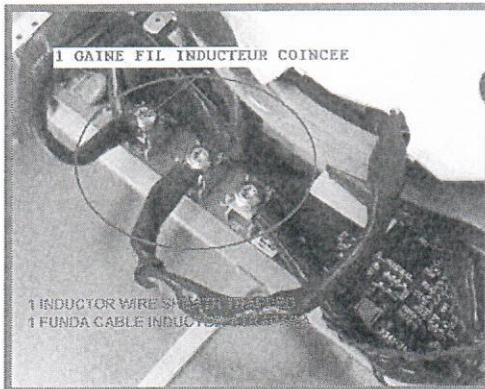
Productos a los que afecta: Las placas de inducción y las cocinas con encimera de inducción.
Descripción del problema: Después de que un técnico haya cambiado la tarjeta de potencia de inducción, se constatan cortes mientras está calentando o fallos de enganche de los recipientes.
Origen del problema: Funda de cables del inductor atrapada entre el realce y la cabeza de tornillo (falso contacto del terminal con el realce).
Acción o solución Servicio Técnico: Puntos que debe comprobar el técnico al cambiar la tarjeta de potencia (ver fotos):
 1- Controlar que las fundas no están atrapadas
 2- Los cables inductores deben estar orientados en sentido opuesto a la tarjeta de potencia
 3- Comprobar el correcto apriete de los terminales
 4- Realizar ensayos en pleno calentamiento en todos los focos

Codificación IRIS:

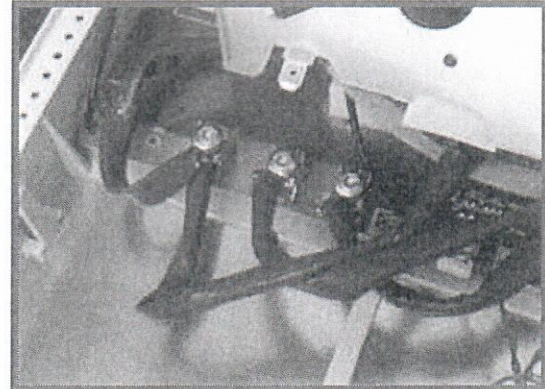
6	X	3	4	C	2	5	H	0	8		T	B
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	---	---

Traducción IRIS:

En la puesta en marcha	Calor insuficiente	Mal contacto
Placa de cocción en funcionamiento	Módulo de inducción	Ajuste mecánico



Connexion non conforme
Incorrect connection
Conexión no conforme



Connexion conforme
Correct connection
Conexión conforme